

Index

Symboles

1&1 Managed WP 134

A

Accountability 379

Accréditation 218

Add-ons. Voir Plugins

Adobe

 Creative Cloud 106

Advanced Web Ranking 108

AFAI 379

AFNOR 124

AFPA 28

Aful 34

Agent conversationnel. Voir Chatbot

Agile manifesto 196

AGPL 32

Alfred Chandler 223

Alfresco 237

Amazon 83, 119

 Amazon Business 85

 AWS 114, 115, 116

 Datacenters 114

 MarketPlace 114

 MWS 137

Analyse d'écart 69

Analytique décisionnelle 100, 316, 318, 326, 332, 336

Andre Spicer 375

ANSSI (Agence Nationale de Sécurité des Systèmes d'Information) 72

Apache

 HBase 34

 Spark 330

API 60, 62

AppExchange 66

Apple 15

AppVizer 79

Article 88 de la loi des finances 2016 122

Asana 237, 241

Atlassian

 BitBucket 189, 240

 Confluence 237

 HipChat 237

Jira 237, 241
Stride 240
Trello 237
Automattic 44, 45
AWS 45, 375

B

Balanced Scorecard 223, 224, 312, 378
Basecamp 237
Best Of Breed 63
Big Data 83, 313, 315, 316, 318, 325, 326, 329, 331, 337, 338, 341
BIG FOUR 203
Biomimétisme 200
BitKeeper 184
Bob Wise 194
BODACC 103
Bpifrance Le Lab 18
BPO (Business Process Outsourcing) 52
Braincube 337
bsoco indice 79
bullshit jobs 178
Bureau flexible
 Flex Office 203
Bureau virtuel 202
Business case 230
Business Intelligence 309, 315
Business model canvas 227

C

Capex 55, 115
Capterra 79
cartes stratégiques 223, 232, 238
Ceebios 200
CEFRIO 18
Cegid
 Quadra Entreprise 280
 YourCegid Finance Y2 on demand 280
Centre de traitement des données. Voir Datacenters
CERI 204
Certification 218
Chatbot 85, 323
ChatOps 236, 239
Churn 125
ciel compta 280
CIGREF 17, 29

Cloud hybride 319
CLUSIF 72, 73
CLV - Customer Life-time Value 119
CMS 41, 42, 43, 105, 106, 124, 127, 129
COBIT 378
CodeCanyon 43
ConceptDraw 236
Contrat de Licence Utilisateur Final (CLUF) 25
Copyleft 31, 32, 39
Coverity 34
Coworking 204
CRM 39, 66, 89, 90, 100, 101, 121, 125, 126, 127, 202, 373
Crowdfunding 209
Curator 236

D

Dark data 215
Data analyst 310
Datacenters 56, 374
Dataiku 337
Datamart 329
Data mining 323
Data Scientist 319, 322, 331, 336, 379
Data Visualization 318
Dataviz 334, 335
Data Wrangling 329
DCIFP 122
Ddlx 134
Deliveroo 322
DGCCRF 373
Digital Native 317
Digital twin. Voir Jumeau numérique
Dilemme de l'innovateur 193
Divalto 75
DMA 111, 374
Dolibarr 281
 Dolistore 144
Dr Meredith Belbin 178
Dropbox 115, 116, 236, 243
 Datacenters 116
Drupal 106

E

ebics 274
EBP

- itool 280
- eBridge connections 134
- e-commerce 15, 44, 77, 83, 85, 111, 113, 114, 115, 116, 121, 122, 126, 127, 129, 374
- Ecosystème
 - expertises 75
 - horizontal 66
 - open source 46
 - vertical 66
- EDW 329, 330
- EFSS 268
- Elium 129, 238
- ELT 329
- Epsilon Data Management 120
- ERP (Enterprise Resource Planning), 63
- ERP II 126
- e-scm 52
- ETL 329
 - Extracting Transforming Loading 329
- EudoWeb
 - Eudostore 159
- Evernote 236, 242
- expérience utilisateur. Voir UX

F

- FAQ 118
- FEVAD 83
- Flexera Software 28
- Florence Nightingale 319
- Fondation Eclipse 37
- Fork 36, 42
- Forrester Research 90
- Framasoft 143
- Freemium
 - model 45
- FSF (Free Software Foundation) 33, 36, 45

G

- GAFAM 190
- Gap analysis. Voir Analyse d'écart
- Gartner 79, 126, 309, 317, 318, 375
- GBH insights 120
- GED (Gestion Electronique de Documents) 201, 234
- Génération Y. Voir Millenials
- Gestion de portefeuille projets 232
- Gilles Lecointre 105

Git 184, 186, 190
GitHub 35, 36, 188, 189, 192, 193, 237, 240, 241
Gitlab 189
GLOBE (programme) 102
GNU General Public Licence 31
GNU (projet) 31
Google
 AdWords 108
 Data Studio 341
 Drive 236, 243
 G-suite 238
 Moteur de recherche 213
GPL. Voir GNU General Public Licence
Greg Kroah-Hartman 184
Groupware 233

H

hadoop 325, 329
Hannah Arendt 204
hébergement 115
Help desk 125
Hireology 180
Holacracy 174, 198

I

IAAS (Infrastructure As A Service) 43, 53
IBM
 Cognos 337
 Watson 324
idéation 208, 211
IFRS/IAS 274
Infocert 124
infogérance 54
Informatica 337
INPI 103
Intelligence Artificielle 82, 216, 239, 314, 318, 319, 323
Intuit 280
InVision 106
IOT 332
ISACA 379

J

Jamespot 236
JasperSoft 337
Jim Highsmith 196

Jim Womack 174, 375
Jive-n 242
Jive Software 238
Jo Freeman 191
Jumeau numérique 311, 321

K

Kanban 221, 240
Kaplan et Norton 225
Knowledge Tree 237
knowledge worker 176, 178
KPI 230
 Key Performance Indicator 312
Kubernetes 194

L

Lean
 Lean Software Development 175
 management 174
LGPL 32
Libre Office 201
Licence logicielle 25
 clause d'audit 28
 contrefaçon 28
 fixe 26
 flottante 26
 libre 31, 35
 perpétuelle 25
 propriétaire 25
LinkedIn 190
Linus Torvalds 183
linux 34, 36, 37, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 188, 191, 372, 376
Logiciel de caisse 121
loi Macron d'août 2015 103
loi n° 2015-1785 122
LSF
 Loi sur la Sécurité Financière 274
LTS (Long Term Support) 51

M

Machine Learning 215, 313, 314, 318, 323, 324, 326, 340
Magento 106
MailChimp 141, 171
Maintenance logicielle 47
 adaptative 48

- corrective 47
- évolutive 48
- préventive 48
- TMA 49, 52
- Maintenance prédictive 325
- Manufacturing intelligence 313
- Marketing
 - digital 100, 127
 - direct 110
 - inbound marketing 107
- Marketing automation. Voir Marketing:digital
- Mats Alvesson 375
- Mc Kinsey 15, 315, 326
- Mediawiki 36, 237
- Meetup 209
- Meltdown 73
- Méthodes agiles 174, 181, 187, 196, 197
- Micro-management 180
- Microsoft
 - audit 28, 29
 - BI 340
 - Dynamics Nav 281
 - Office 365 238
 - One Drive 236
 - Power BI 337
 - Teams 236
- MicroStrategy 337
 - Cloud Professional 341
- Millenials 205
- MindManager 236
- MindMapping 236
- Mission Lemoine 18
- Mozilla 36
- Multicanal 82, 85, 125
- Mural 236
- Mycollab 237, 241

N

- Netflix 115
 - Datacenters 115
- NF EN 13306 X 60-319 47
- NLP
 - Natural Language Processing 314, 318, 323, 337
- NotPetya 72
- Noyau ouvert. Voir Open core
- Nuxeo 237, 240

O

OCA 42
Oculus Rift 209
Odoo 40, 41, 42, 281, 339
OLAP 332
Omnicanal 82, 313
on premise 52
Ontologies 215
Open Api Initiative (OAI) 63
Open Concerto 80
Open core 40, 42, 46, 240
Open ERP. Voir Odoo
Open innovation 211
OpenUpgrade 42
Opex 55, 115
OPIEEC
 référentiel métier 379
Oracle
 audit 28
 BI 337
 NetSuite 281
 RightNow 89
ORCID ID 220
OSI 33
ovh 116

P

Pagely 45
Parties prenantes 16
Patriot Act 372
PCA et PRA 53
Pentaho 337
Peter Drucker 176
Petya 72
PGI. Voir ERP
Places de marché 83
Plato 243
Plugins 40, 43, 44, 45, 124, 242
Portail d'entreprise 234
POS 121
PPM 229, 230, 238
Predpol 324
Prestashop 106
 1&1 139
 772424 139

ready 139
principe du «1 click » d'Amazon 113
Programme piégé diachroniquement 42
Progress 61
Project Portfolio Management 229
PS/TB 93

Q

QQOQCCP 92
Quickbooks 280

R

Rançongiciel. Voir RansomWare
RansomWare 72
RCS 103
Réalité augmentée 82, 86
Red Hat 37
reporting ad hoc 332
RERO (Release Early, Release Often) 50
Responsive design 106
REST 62
RESTful 62
RGPD 54, 57, 101, 114, 121, 311, 321
RHEL(Red Hat Enterprise Linux) 37
Richard Stallman 31, 33, 42, 371, 372
RNCS 103
ROT 216

S

Sage 75
 Business Cloud Compta & Facturation 280
 Sage 50cloud 280
Saint Gobain 73
Salesforce 61, 66, 126, 127
 community cloud 238
 Einstein 337
Sales Force Automation 112
SAM, Software Asset Management 28
SAP
 audit 28
 Business Objects BI suite 334, 337
 Business One 66, 75, 281
 Crystal Report 340
 FIORI 77
 HANA 333, 337

Lumira 335
SEA 108
Semantic MediaWiki 237
SEO 108
Sérendipité 204
ServiceNow 28
Services Web 62
SFA. Voir Sales Force Automation
Shinkansen 200
show-stopper 69
Siebel 126
Silos d'agilité 188
SLA 54, 117, 338
Slack 236, 239
Smart Data 313, 318
Snow Software 28
SOA 62
SOAP (Simple Object Access Protocol) 62
Social Media Intelligence 100
SOX
 Sarbanes-Oxley 274, 321
SPAN 203
Spectre 73
SpeedIndex 113, 116
SRM 126
SSL 49
Streaming Analytics 332
Stride 236
Stupidité fonctionnelle 178
SugarCRM
 SPL 152
 Synolia 152
suggestion produit 326
Support logiciel 48
SurveyMonkey 171
SWIFTNet 274
Syndrome Apollo 178

T

Tableaux de Bord Prospectifs. Voir Balanced Scorecard
TAL
 Traitement Automatique du Langage 216, 314
Talend 337
TalkSpirit 236, 240
Taux de churn 102, 125
Taux de click 108

Taux de conversion 108
TCO 57, 58, 59, 70
Team Building 178
Teamwork 237
TFW
 virus 174, 176
ThemeForest 43
Théorie de la destruction créatrice
 Joseph Schumpeter 17
The Stupidity Paradox 178
Tom Preston-Werner 191
Tryton 42

U

Uber 17
 ubérisation 17
USF 29
UX User Experience 77

V

VAR 75
VMware 29
Vtiger 35, 39

W

Wanacry 72
WeWork 210
wikimedia 36
Wikimedia Foundation 269
WooCommerce
 ExportFeed 137
Woothemes 132
WordPress 43, 44, 106
Work BreakDown Structure 241
Workplace by Facebook 238
World Wide Web 15
WP engine 45
Wricke 237, 241

X

Xmind 236, 242

Z

Zach Holman 193